



CARE4CAPITAL

PRIVACY STATEMENT

CARE4CAPITAL.NL

PRIVACY STATEMENT

4 Capital Vermogensbeheer B.V. respecteert de privacy van haar cliënten en (website) bezoekers. Uw privacy is zeer belangrijk voor ons. Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk te behandelen en op te slaan. In dit document verduidelijken wij u graag over wat wij met uw persoonsgegevens doen.

Cookies

Bezoekt u onze website dan verwerken wij uw persoonsgegevens niet. Onze website werkt niet met cookies. Op onze website treft u een aantal links aan naar externe partijen. Zodra u klikt op zo'n link verlaat u direct onze eigen website en komt u terecht op de gekozen externe website. Het kan zijn dat deze website gebruik maakt van cookies. De cookie-of privacyverklaring van de betreffende website is dan direct van toepassing.

Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt

U kunt op de website contact met ons opnemen door ons te mailen of te bellen. We slaan in dat geval enkele contactgegevens van u op, zoals uw naam, emailadres en telefoonnummer. U geeft ons toestemming om uw gegevens op te slaan en u te benaderen.

Persoonsgegevens die wij verwerken van onze cliënten

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om onze diensten aan u goed te kunnen verlenen, slaan wij verschillende gegevens van u op, zoals:

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Gegevens die op een paspoort of ander identiteitsdocument zijn opgenomen;
- Beroep en, indien van toepassing, de functie die een persoon uitoefent in een onderneming;
- Nummer van bank- en effectenrekening;
- Gegevens over de financiële positie, doelstellingen, risicobereidheid, kennis en ervaring met beleggen;
- Gegevens over ondernemingen en hun vertegenwoordigers die bijvoorbeeld verstrekt worden via de Kamer van Koophandel;
- Gegevens uit publieke, openbare bronnen, kranten, internet en sociale media;

Vastleggen van telefoongesprekken

Al onze telefoongesprekken worden opgenomen om onze dienstverlening te verbeteren, transacties te controleren, fraude te voorkomen en te bestrijden en te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. De opgenomen telefoongesprekken worden bewaard voor een termijn van tenminste 5 jaar. U heeft het recht om een telefoongesprek, bij een geschil over de inhoud van het opgenomen telefoongesprek, te beluisteren.

Beveiliging

4Capital Vermogensbeheer B.V. neemt de bescherming van uw persoonsgegevens heel serieus. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, en om onbevoegd toegang, ongewenste openbaarmaking of onrechtmatige verwerking dan wel wijzigingen tegen te gaan.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden conform de wettelijke bewaartermijn bewaard voor het doel waarvoor zijn verzameld is of totdat u ze laat verwijderen. Een termijn van 7 jaar is hier van toepassing.

Uitwisselen van persoonsgegevens

Uit hoofde van onze dienstverlening zal 4Capital Vermogensbeheer B.V. uitsluitend gegevens overgedragen aan zakelijke partijen die betrokken zijn middels de overeenkomsten dan wel op basis van een wettelijke verplichting. Te denken valt aan de depotbanken waar wij rekeningen van onze cliënten aanhouden, toezichthouders als De Nederlandsche Bank (DNB), de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij hebben uw toestemming nodig als uw bijvoorbeeld uw gegevens direct wilt laten doorgegeven aan uw adviseur, zoals uw boekhouder dan wel accountant of fiscaal adviseur.

Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u een aantal rechten. Het gaat om de volgende rechten:

- Het recht op inzage van uw gegevens;
- Het recht op rectificatie van uw gegevens indien deze onjuist;
- Het recht op het wissen van uw gegevens;
- Het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens;
- Het recht op bezwaar tegen gebruik van uw gegevens;
- Het recht op beperking van het gebruik van uw gegevens.

Indien u een klacht bij ons wilt indienen, dan verwijzen wij u door naar ons document omtrent Klachtenbeleid en Procedure. Daarnaast kunt u direct contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de website van deze toezichthouder.

Review

Dit Privacy Statement is onderhevig aan ontwikkelingen op basis van bedrijfsactiviteiten en of veranderingen in de rechtspraak. Aanpassingen kunnen voorkomen en wij raden u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan een van onze websites.

Hebt u vragen of opmerkingen?

U kunt altijd direct contact met ons opnemen.

Care4Capital Vermogensbeheer B.V.

Herenweg 57-A
2105 MD HEEMSTEDÉ
023 – 741 0120
info@care4capital.nl

versie oktober 2020

